

# Mission d'urgence eau Guadeloupe

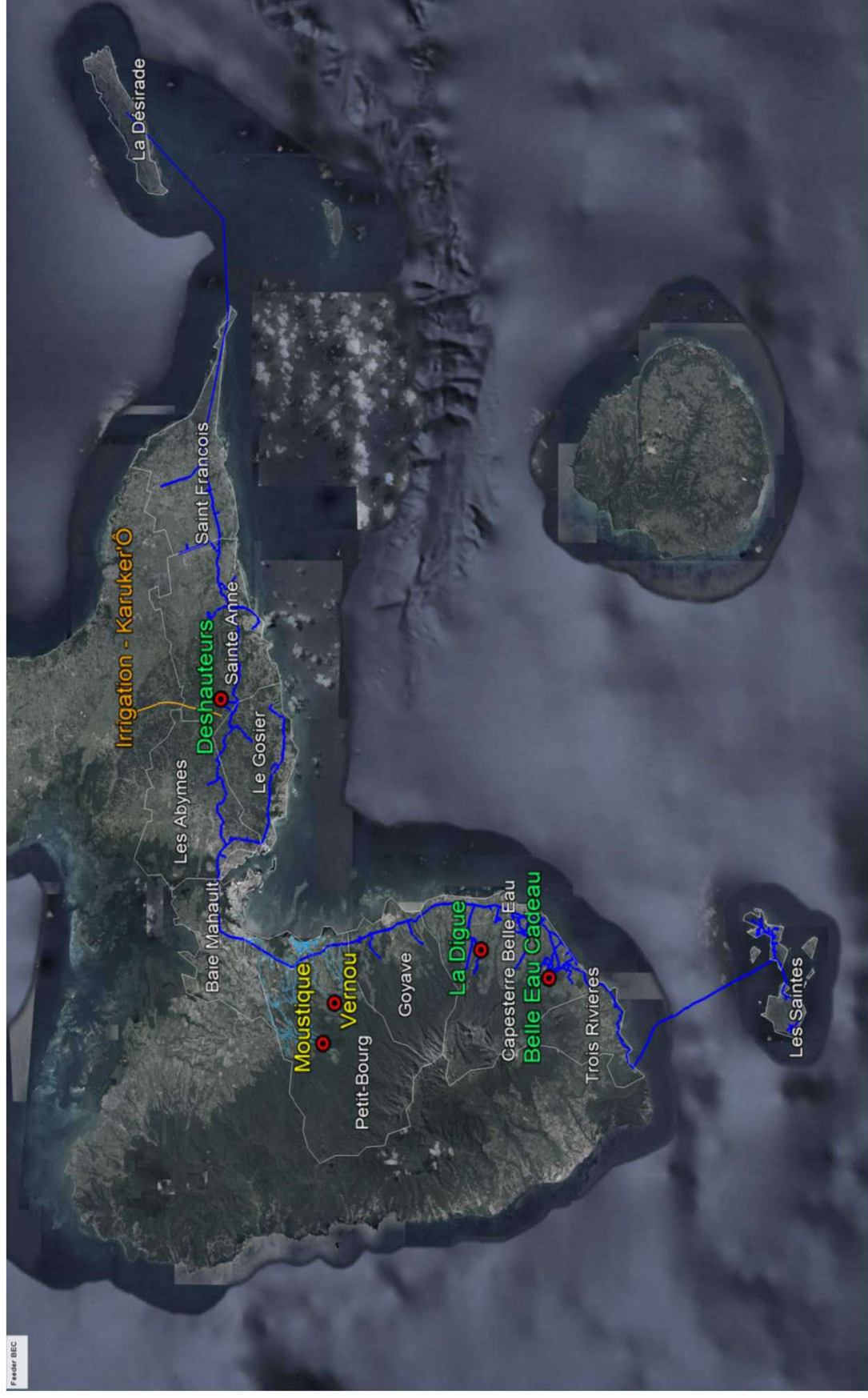
Bilan au 22 septembre 2020, perspectives d'avenir



**SUEZ**

prêts pour la révolution de la ressource

# 1 – Cadre géographique de la mission



Le périmètre « Belle Eau Cadeau » couvre les régions publiques de CAGSC (Capesterre et les Saintes), SIAEAG (totalité de la production et distribution), Eau d'Excellence (Baie Mahault et les Abymes), ReNoc (Grands fonds du Gosier). Il englobe les zones desservies par les usines de Vernou et Moustique



## 2 – Diagnostic production

- Réalisé en urgence avec chiffrage fin avril / début mai 2020 suite aux réquisitions
- 5 usines fonctionnant à 110% de leur capacité et 24/24 sauf Deshauteurs « bridée » à 70% par la déficience du pompage de l'eau brute à l'Espérance
- Ressource en eau suffisante pour les besoins des usagers mais tous les réservoirs en sortie d'usines se vident instantanément en raison des énormes pertes des réseaux
- Métrologie en général absente ou déficiente (débitmètres entrée et sortie usines, turbidimètres, capteurs...)
- Quelques techniciens qualifiés mais manque de mobilisation et de moyens
- Absence de maintenance généralisée
- Organes clés HS (antibéliers, armoires électriques, démarreurs...)
- Forts risques sur la sécurité des personnes
- Vigilance requise sur la qualité de l'eau produite



**Des usines suffisantes mais surexploitées en raison des pertes sur la distribution. Maintenance préventive inexistante**

### 3 – Diagnostic distribution et clientèle

- Découpage en 90 zones de distribution (ZD), études existantes
- Rendement du réseau entre 20% et 40% suivant les ZD !
- Les 4 régions se sont fait dépasser (à des degrés divers) par le nombre de fuites et ne cherchent plus les fuites invisibles depuis 4 à 5 ans (50% des fuites)
- Conséquence inévitable: des tours d'eau généralisés et de moins en moins maîtrisés
- Le feeder et les canalisations sont dans un état correct
- 95% des fuites sont sur les branchements + problème des compteurs à l'air libre et bloqués pour 15 à 20 % d'entre eux !

#### Lancement d'une campagne massive de détection / réparation de fuites, industrielle et priorisée + pilotage hydraulique via la télégestion

- Service clientèle globalement correct à Eaudex et ReNoc, extrêmement dégradé à CAGSC et SIAEAG
- Partout une organisation du recouvrement très faible par rapport à la masse des impayés
- La dégradation du service a érodé fortement la volonté de paiement des clients

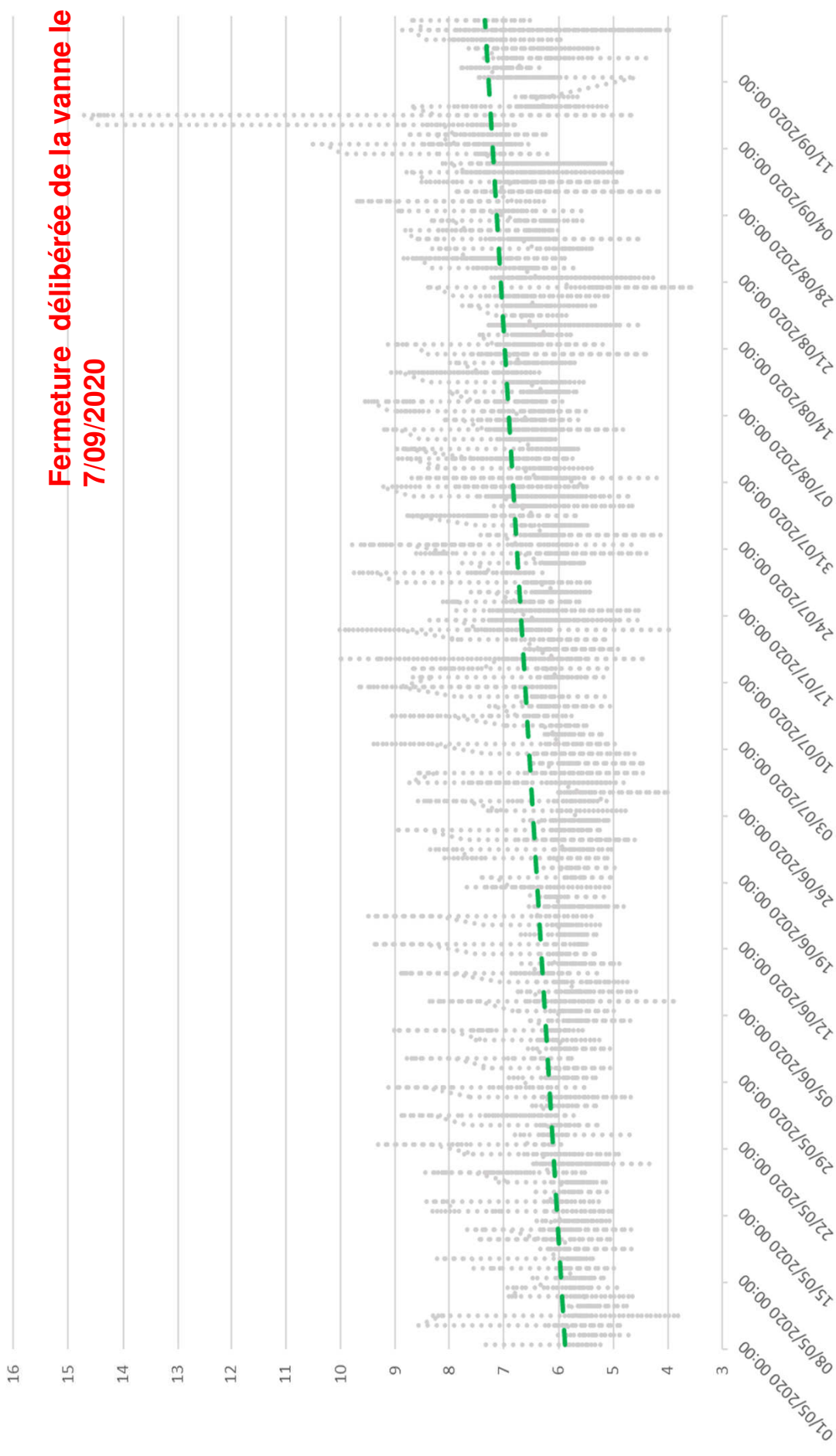
#### 2 sujets clientèle cruciaux : relation usagers et recouvrement

## 4 – Bilan chiffré au 22 septembre 2020

- **Nous sommes dans le budget alloué de 5 M€, 90% des dépenses sont destinées aux entreprises locales** (TP, pompes, électricité, informatique, réactifs...)
- Travail en mode « industriel », tablettes, zéro papier, ordonnancement mutualisé des tâches de terrain, site web pour les usagers (déclarations fuites, tours d'eau trop longs, suivi des indicateurs de la mission)
- **A date: 1 300 km de réseau inspecté, 2 900 fuites détectées (dont 800 à Capesterre), 1 600 réparées avec terrassement, 650 m3/h économisés (= moitié d'une grosse usine)**
- Sécurisation de la production via achat et pose de pompes et ballons de sécurité (financement CARL et commune de GOYAVE) sur les usines de Espérance, Salines, Morne Rouge, Belle Eau Cadeau
- Reprise en main du réseau de distribution via le rétablissement de la sectorisation et dépannages multiples d'organes hydrauliques (vannes, ventouses, stabs de pression...)
- Mise en place d'un stock de sécurité en matériel de réparation pour SIAEAG et CAGSC
- **Baisse sensible des réclamations des usagers** (mails à la préfecture, certains élus, associations)
- Rétablissement d'une distribution « acceptable » dans plusieurs zones en difficulté (ex Petit Bourg, Goyave, Ste Anne, St François)
- Télégestion de toutes les ZD en cours (tour de contrôle et production automatique d'indicateurs de qualité de service pour maintenir le niveau et amplifier les progrès )
- Lancement d'un process de résolution amiable des grosses fuites en domaine privé (ex 30% des pertes de Jarry)

# 5 – Amélioration notable de la pression à CHANGY → +1,5 bar

Pression Aval du feeder "BELLE EAU CADEAU"



## 6 – Reste à faire sur le plan opérationnel

- **A court terme**
  - Trouver une solution « entreprise privée » pour réparer les fuites compteurs (500 au SIAEAG et 150 à CAGSC)
  - Installer les débitmètres et les vannes de régulation de pression pour mieux maîtriser le fonctionnement du système hydraulique
  - Commencer à traiter les urgences « usines » (électricité, pompage, réactifs, capteurs) pour garantir qualité et quantité de la production
  - Avancer sur la résolution des grosses fuites en domaine privé
  - Détecter et réparer 5 000 fuites pour stabiliser les tours d'eau et envisager leur réduction progressive
- **A moyen terme**
  - Evaluer les investissements structurants à mettre en œuvre (renouvellement compteurs, renouvellement branchements, recherche et réparation en continu des fuites etc...)
  - Inventaire et chiffrage du renouvellement nécessaire des équipements d'usines
  - Travail transversal inter-régies pour facturer mieux, recouvrer la dette exigible après dégrèvements, communiquer avec les clients (centre d'appel unique, économies d'échelle administratives), revoir l'articulation avec la DRFIP